

MODULO CAMBIO / SOSTITUZIONE / RECESSO

da compilare, sottoscrivere ed inserire nel pacco del reso (tutti i dati sono obbligatori)

CAMBIO SOSTITUZIONE RESSO

NUMERO ORDINE _____ COGNOME E NOME (come riportato sull'ordine) _____

PRODOTTI RESI				
NOME ARTICOLO (codice prodotto)	COLORE	TAGLIA	QUANTITÀ	MOTIVO DEL RESSO

DA SOSTITUIRE CON			
NOME ARTICOLO (codice prodotto)	COLORE	TAGLIA	QUANTITÀ

Rispedire i prodotti interessati a: Kitri - Negozio per la danza - Via Roberto Santamaria, 50 / 54 - 84128 Salerno (SA), inserendo il presente modulo nel pacco.

Cosa si può restituire?

Se per qualche ragione non sei pienamente soddisfatto del tuo ordine, puoi restituire la merce e chiederne il cambio o il rimborso comunicandolo a Kitri entro 14 giorni. Una volta rientrata in sede, ne verrà valutata l'integrità per procedere al cambio o al rimborso.

Non è possibile restituire prodotti realizzati o ordinati appositamente per il cliente, come costumi sartoriali e accessori fuori catalogo. Per ragioni di igiene, non possiamo accettare la restituzione di capi di abbigliamento intimo e calze in confezioni aperte o altra merce che viene indicata come merce non restituibile nella descrizione del prodotto.

Se si è scelto di recedere dall'ordine, provvederemo ad emettere il rimborso nei 10 giorni successivi alla ricezione della merce.

- Il rimborso degli acquisti effettuati tramite PayPal o Carta di Credito sarà direttamente stornato.
- Per gli acquisti pagati con Contrassegno e con Bonifico Bancario indica di seguito i tuoi dati bancari:

Intestazione Conto Corrente _____

IBAN _____

Dall'importo verrà detratto il costo della spedizione.

Le spese di spedizione per cambio / sostituzione / reso merce sono a carico del cliente.

I prodotti:

- devono essere conservati nella loro confezione originale;
- devono riportare le etichette originali;
- non devono essere stati provati o lavati;
- non devono essere stati aperti in caso di CD e DVD;
- devono riportare difetti di fabbrica

Data _____

Firma _____